



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN

RENCANA KINERJA TAHUN 2025 RSUP PERSAHABATAN



Jl. Persahabatan Raya No.1, RT.16/RW.13
Rawamangun, Kec. Pulo Gadung, Kota
Jakarta Timur, DKI Jakarta - 13230

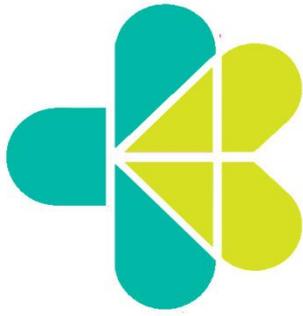
 (021) 22472222

 info@rsupersahabatan.co.id

 <https://rsupersahabatan.co.id/>

 @rsupersahabatan





Kemenkes
RS Persahabatan

RENCANA KINERJA TAHUN 2025

Jl. Persahabatan Raya No. 1 Jakarta Indonesia
Telp.(62-21) 4891708, 4891745, Faksimile (62-21) 4711222
Pos-el (Email) : info@rsupersahabatan.co.id
Web : www.rsupersahabatan.co.id

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN PENYUSUNAN RKT.....	2
BAB II.....	4
VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN STRATEGIS.....	4
A. DASAR HUKUM.....	4
B. VISI, MISI.....	6
C. TUJUAN dan SASARAN STRATEGIS.....	6
BAB III.....	8
RENCANA KINERJA.....	8
A. Indikator Kinerja Utama / KPI.....	8
B. Perjanjian Kinerja.....	9
D. PROGRAM KERJA DAN INDIKATOR KEGIATAN.....	12
BAB IV.....	32
PENUTUP.....	32

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun Anggaran 2025 telah selesai disusun. Rencana Kinerja Tahunan ini disusun sebagai panduan dalam pelaksanaan kegiatan selama tahun terkait sebagai wujud dalam upaya pencapaian sasaran dan target indikator kinerja tahun 2025 serta penjabaran dari Rencana Strategis Bisnis (RSB) RSUP Persahabatan 2025-2029.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 23 tahun 2005 diubah dengan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 74 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan menyebutkan bahwa RSUP Persahabatan adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Kementerian Kesehatan yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.

Dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) disusun sebagai turunan dari pelaksanaan Rencana Strategis Bisnis (RSB) RSUP Persahabatan periode 2025-2029 yang sejalan dengan Rencana Strategis (Renstra) Kemenkes periode 2025-2029. Rencana Kerja Tahunan menjabarkan program kerja strategis dan indikator kinerja kegiatan untuk mendukung terwujudnya indikator kinerja utama rumah sakit dan terwujudnya sasaran strategis rumah sakit.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh unit kerja yang telah berkontribusi dalam penyusunan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2025.

Akhir kata harapan dokumen ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan sebagai pedoman dalam melaksanakan pelayanan kesehatan secara paripurna.

Jakarta, 31 Januari 2025

Direktur Utama



Prof. Dr. dr. Agus Dwi Susanto, Sp.P(K), FISR, FARSR

NIP : 197408142006041010

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit adalah organisasi pelayanan publik yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan mengutamakan keselamatan pasiennya.

Dalam upaya memberikan pelayanan tersebut, Rumah Sakit tentu saja tidak terlepas dari keterbatasan sumber daya, baik sumber daya manusia, sarana-prasarana maupun keterbatasan sistem yang ada.

Untuk melaksanakan fungsi tersebut sebagai Rumah Sakit Vertikal, RSUP Persahabatan memiliki indikator-indikator yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan yang berfungsi sebagai tolok ukur pencapaian kinerja.

Sebagai upaya mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas tersebut berdasarkan indikator-indikator kinerja yang telah ditetapkan, maka harus di susun Rencana Kinerja Tahunan yang merupakan penjabaran dari Rencana Strategis Bisnis (RSB) Rumah Sakit.

RSUP Persahabatan sebagai Rumah Sakit Klas A Pendidikan eksilensi Pulmonologi sesuai Visi dan Misinya menyelenggarakan pelayanan, pendidikan dan penelitian. Berdasarkan PMK Nomor 25 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 45 Tahun 2019 tentang Klasifikasi Organisasi Rumah Sakit Di Lingkungan Kementerian Kesehatan. Penetapan Tipe Organisasi Rumah Sakit dimana RSUP Persahabatan sebagai RSUP Tipe II dimana penetapan tipe RS berdasarkan pada hasil penilaian klasifikasi organisasi rumah sakit dan realisasi penerimaan negara bukan pajak padan layanan umum. RSUP Persahabatan Tipe II dengan 1 direktur utama dan 4 direktorat. PMK Nomor 26 Tahun 2022 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan. Jenis Rumah Sakit Vertikal dimana Tugas dan Fungsi Klasifikasi RSUP Tipe II untuk RSUP Persahabatan dengan susunan organisasi RSUP dipimpin oleh Direktur Utama dengan dibantu 4 direktorat yaitu Direktorat Medik dan Keperawatan, Direktorat Sumberdaya Manusia, Pendidikan dan Penelitian, Direktorat Perencanaan dan Keuangan, serta Direktorat Layanan Operasional.

Rencana Kinerja Tahunan (RKT) salah satu bentuk pertanggungjawaban Rencana Strategis Bisnis dalam suatu organisasi. Perencanaan kinerja tahunan merupakan penjabaran kegiatan dari implementasi rencana strategi bisnis dalam upaya mencapai visi dan misinya. Perencanaan kinerja sekaligus juga merupakan pedoman untuk pemantauan pencapaian kinerja/ target yang diinginkan.

RKT merupakan dokumen yang berisi informasi tentang target kinerja berupa keluaran dan atau dampak yang ingin diwujudkan oleh suatu organisasi pada satu tahun tertentu. RKT menuntut konsistensi antara pelaksanaan kegiatan dengan proses dan ketentuan dalam Rencana Strategi Bisnis sehingga diperlukan kompetensi, profesionalisme, dan disiplin pegawai dilingkungan organisasi dalam melaksanakan kegiatannya. Dokumen RKT adalah tolok ukur untuk mencapai akuntabilitas kinerja instansi, pertanggungjawaban pencapaian pelaksanaan Tupoksi RSUP Persahabatan, serta sebagai dasar dalam penetapan Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2025. Berdasarkan hal tersebut maka RSUP Persahabatan dalam penyusunan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) tahun 2025 mengacu pada Rencana Kegiatan Anggaran K/L tahun 2025 yang telah disusun melalui PBE (Perencanaan Berbasis Elektronik) dan perencanaan kegiatan dan anggaran berdasarkan pagu indikatif.

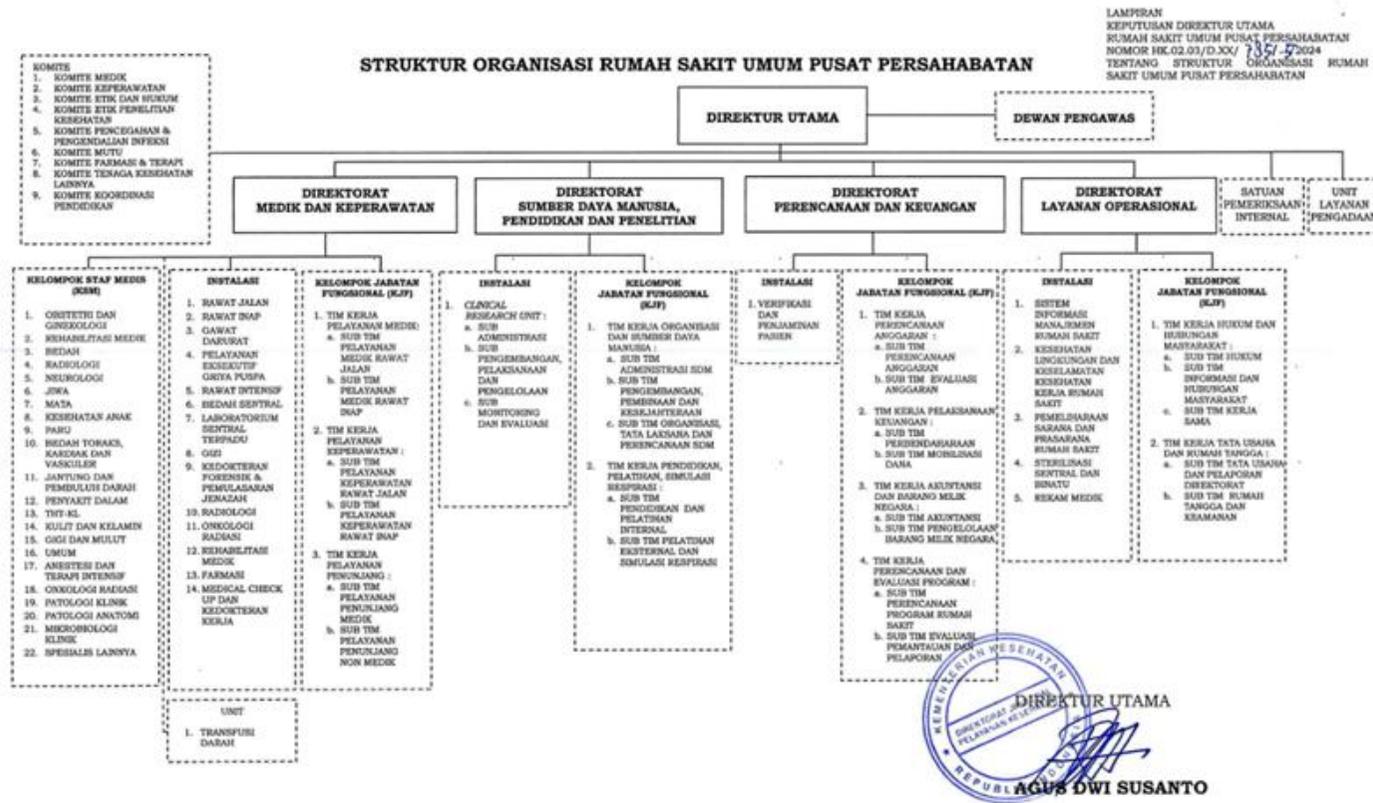
Rencana Kerja Tahunan TA 2025 disusun oleh empat Direktorat dibawah Direktur Utama dengan melibatkan beberapa unit kerja di Lingkungan RSUP Persahabatan. Rencana Kinerja Tahun 2025 ini diharapkan dapat menjadi kompas yang membantu semua unit di Rumah sakit dalam melaksanakan kegiatannya.

Diharapkan RSUP Persahabatan dapat melaksanakan kegiatannya dengan lebih terarah, efektif dan efisien dengan semua keterbatasannya sesuai dengan kebutuhan dan arah pengembangan rumah sakit sesuai Visi dan Misinya.

B. TUJUAN PENYUSUNAN RKT

Rencana Kinerja Tahunan RSUP Persahabatan sebagai panduan pimpinan, manajemen dan unit kerja dalam melaksanakan, mengendalikan dan monitoring kegiatan sesuai tugas pokok dan fungsi sebagaimana tertuang dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Struktur Organisasi



BAB II

VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN STRATEGIS

A. DASAR HUKUM

Dalam melaksanakan kegiatan pelayanan di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan selalu berlandaskan ketentuan / peraturan yang berlaku yang meliputi :

- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2018 tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak;
- Undang-Undang Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan;
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
- Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
- Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/Daerah;
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan;
- Peraturan Pemerintah Nomor 93 Tahun 2015 tentang Rumah Sakit Pendidikan;
- Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
- Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020 – 2024;

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 264/P/Kes/1.0/1975 tentang Status Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1243/Menkes/SK/VIII/2005 tentang Penetapan 13 (Tiga Belas) eks Rumah Sakit Perjan Menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kesehatan dengan Penetapan Pola Keuangan Badan Layanan Umum;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 861/MENKES/VI/2005 tanggal 16 Juni 20 Rumah Sakit Persahabatan merupakan salah satu rumah sakit yang beralih statusnya menjadi PPK-BLU (Pola Pengelola Keuangan Badan Layanan Umum) sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Departemen Kesehatan;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.02.02/MENKES/566/2016 tentang Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Jakarta dengan Keunggulan Rujukan Respirasi;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.02.02/I/0062/2019 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Sebagai Rumah Sakit Umum Kelas A;
- Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor Per-24/PB/2019 tentang Perubahan atas peraturan Dirjen Perbendaharaan Nomor PER-36/PB/2016 tentang Penilaian Kinerja Badan Layanan Kesehatan;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/6670/2021 tentang Penetapan RSUP Persahabatan sebagai Pusat Respirasi Nasional;
- Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Tahun 2025 - 2029;
- Penetapan Kinerja RSUP Persahabatan yang ditetapkan Direktur Utama;
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/2024 tentang Pedoman Implementasi sistem akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Kementerian Kesehatan;
- Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Nomor HK.02.03/D.XX/7851.5/2024 tentang Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan

B. VISI, MISI

Visi:

Rumah Sakit bertaraf dunia yang memiliki pelayanan unggulan respirasi dengan pertumbuhan berkelanjutan.

Misi :

1. Memperbaiki fasilitas pendukung dan waktu tunggu pelayanan untuk meningkatkan kepuasan pasien
2. Meningkatkan produktivitas kerja dengan melakukan perbaikan sistem remunerasi, pelatihan dan pengembangan karir yang berkeadilan
3. Standarisasi pelayanan dengan Panduan Praktik Klinis (PPK) dan clinical pathway, serta peningkatan riset medis
4. Memperbaiki sistem, proses dan manajemen operasional rumah sakit secara efektif dan efisien melalui digitalisasi pelayanan
5. Mengampu rumah sakit daerah untuk turut serta dalam peningkatan kapabilitas jaringan rumah sakit dalam skala nasional secara merata
6. Meningkatkan kemampuan penyelenggaraan pendidikan dan penelitian untuk mendukung pengembangan layanan berbasis riset

C. TUJUAN dan SASARAN STRATEGIS

➤ **Tujuan**

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan prima dengan menerapkan upaya dalam menjaga mutu dan keselamatan yang berkelanjutan melalui :
 - a) Menyelenggarakan pelayanan yang berkualitas dan aman, yang berorientasi kepada pasien berdasarkan standar yang diterapkan.
 - b) Mengembangkan kemitraan dengan berbagai pihak untuk menjalin jaringan kerjasama yang saling menguntungkan.
 - c) Mengembangkan pendidikan dan penelitian kedokteran dan kesehatan.
 - d) Memberdayakan kepemimpinan untuk menggerakkan seluruh potensi sumber daya yang ada di Rumah Sakit.
 - e) Mewujudkan keselamatan pasien dan kepuasan pelanggan.
- 2) Mampu mewujudkan fungsinya memberikan pelayanan, pendidikan dan penelitian dibidang kesehatan respirasi yang kolaboratif di Indonesia.
- 3) Menjadi rujukan pelayanan, pendidikan dan penelitian kesehatan respirasi berskala Nasional dan Internasional.

4) Menjadi pionir pengembangan pelayanan kesehatan respirasi terpadu di Indonesia.

➤ Sasaran Strategis

Berdasarkan Program Strategis Kementerian Kesehatan RI, telah disusun sasaran strategik sebagai berikut:

1. Terwujudnya layanan terbaik level Asia
2. Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas
3. Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan
4. Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal
5. Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel
6. Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien
7. Terwujudnya pelayanan kolaboratif yang unggul
8. Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan
9. Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK
10. Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal
11. Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya

BAB III

RENCANA KINERJA

A. Indikator Kinerja Utama / KPI

Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan telah menetapkan Indikator Kinerja Utama / KPI dengan target pencapaian pertahun yang dituangkan dalam Rencana Strategis Bisnis 2025-2029 (Renstra). Indikator Kinerja Utama TA 2025 merupakan turunan dari Perjanjian Kinerja Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan dengan Menteri Kesehatan TA 2025, serta mendukung terlaksananya program transformasi kesehatan Kementerian Kesehatan.

Untuk penetapan target tahun 2025 dapat dilihat pada tabel berikut :

Indikator Kinerja Utama		Target
1	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76.61-88.3)
2	% pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	50%
3	% pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	2%
4	% penerapan sistem informasi rumah sakit (IHS) terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
5	Skor BLU <i>Maturity Rating</i>	Level 3
6	<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	70%
7	<i>Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates</i>	CAUTI <1.0‰ VAP <1.0‰ CLABSI <1.0‰ IDO <1%
8	% standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan yang dipilih RS)	80%
9	% pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	25%
10	Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76.61-88.3)
11	Persentase kasus respirasi Training Effectiveness Index (TEI)	70%
12	EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	10%
13	Nilai kinerja penganggaran	80,1 Index
14	Realisasi Anggaran	95%

B. Perjanjian Kinerja

Perjanjian kinerja RSUP Persahabatan Tahun 2025 yang telah mendapatkan pengesahan dari Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan adalah sebagai berikut :

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. DR.dr. Agus Dwi Susanto, Sp.P(K)

Jabatan : Direktur Utama RSUP Persahabatan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 02 Januari 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Prof. Dr. dr. Agus Dwi Susanto, Sp.P(K)
NIP 197408142006041010

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSiE), Badan Siber dan Sandi Negara

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
RSUP PERSAHABATAN

	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya layanan trbaik level Asia	1 CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76.61-88.3)
2	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	2 % pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	50%
3	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	3 % pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	2%
4	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	4 % penerapan sistem informasi rumah sakit (IHS) Terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
5	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	5 Skor Blu Maturity Rating	Level 3
6	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	6 <i>Bed occupy rate (BOR)</i>	70%
7	Terwujudnya pelayanan kolaboratif yang unggul	7 Healthcare Associated Infections(HAIs) Rates	CAUTI <1.0‰ VAP <1.0‰ CLABSI <1.0‰ IDO <1.0%
		8 % standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan yang dipilih RS)	80%
8	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	9 % pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	25%
9	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	10 Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76.61-88.3)
		11 Persentase kasus respirasi Training Effectiveness Index (TEI)	70%

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

10	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	12	EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	10%
11	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13	Nilai kinerja penganggaran	80,1 Index
		14	Realisasi Anggaran	95%

Program	Anggaran
1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN	Rp 596.750.662.000
2. Program Dukungan Manajemen	Rp 94.480.518.000
Total	Rp 691.231.180.000

Jakarta, 02 Januari 2025

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama,



Prof. Dr. dr. Agus Dwi Susanto, Sp.P(K)
NIP 197408142006041010

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Besar Sertifikasi Elektronik (B2SE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
			mempercepat penanganan keluhan pasien		MCU sebagai salah satu media promosi hidup sehat. 4. Kerjasama dengan Bank Mandiri/BR I untuk menyediakan (penjualan) e-money untuk pengunjung yang belum memiliki e-money untuk pembayaran parkir cahsless.																

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					diolah menjadi kompos (penyediaan tempat sampah sesuai kategori sampah) 4. Pemanfaatan kompos untuk media tanam (tanaman hias dan kebun organik)																
				Memperbaiki fasilitas toilet: 1. % jumlah toilet berkebutuhan khusus dibanding keseluruhan jumlah toilet (10%) 2. % keluhan fasilitas toilet yang berhasil diatasi (80%)	1. Pembangunan Toilet berbayar 2. Kontrak dengan vendor untuk toilet bersih, kering dan tidak berbau 3. Melengkapi sarpras Toilet sehingga dapat diakses oleh disabilitas 4. Pemeliharaan											250.000.000	757.509.000				

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					bangunan toilet Gedung IRJ																
				Memperbaiki fasilitas ruang tunggu: 1. Rasio ruang tunggu per pasien 2. % keluhan fasilitas ruang tunggu yang berhasil diatasi (80%)	1. Penambahan fasilitas ruang tunggu : media informasi elektronik (TV untuk informasi kesehatan dan hiburan ringan) 2. Penyediaan kursi yang nyaman dengan jarak yang cukup 3. Sediakan majalah, buku, brosur yang relevan 4. Penyediaan AC/Kipas angin yang memadai di ruang tunggu. 5. Renovasi ruang tunggu ICU												405.430.000	757.509.000			

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					di Gd RR (saldo awal)																
				Memperbaiki waktu pelayanan rawat inap 1. Durasi rata-rata waktu administrasi pasien saat administrasi pendaftaran rawat inap (80%) 2. Durasi rata-rata waktu administrasi pasien rawat inap pulang (discharge) (80%)	1. Melakukan audit proses untuk mengetahui area yang memerlukan perbaikan. 2. mengumpulkan umpan balik dari staf administrasi dan pasien untuk mengetahui area yang memerlukan perbaikan. 3. Meningkatkan penggunaan sistem manajemen informasi Rumah Sakit (SIMRS) untuk mempermudah akses data dan proses administrasi												IMIK		532.500.000		

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
				Memperbaiki waktu pelayanan rawat jalan	1. Kepatuhan jadwal dokter terhadap jadwal poliklinik																
				1. Durasi rata-rata waktu administrasi pasien saat administrasi rawat jalan, termasuk pendaftaran dan pembayaran (80%)	2. Monitoring petugas terhadap cetak SEP rawat jalan (30 menit sebelum jam pendaftaran di poliklinik)																
				2. Durasi rata-rata waktu tunggu pelayanan rawat jalan ≤120 menit (80%)	3. Monitoring perawat terhadap kehadiran DPJP di poliklinik																
					4. Penyempurnaan sistem waktu tunggu rajal (dengan mengeluarkan data2 pasien yang masuk kriteria eksklusi)																
					5. Monev kepatuhan PPA																
																Rawat Jalan			48.386.400.000		

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					mengisi ERM realtime / segera setelah pelayanan, 80% mengisi realtime 6. Monev kehadiran DPJP sesuai jadwal, 80% hadir tepat waktu 7. Menampilkan 5 poliklinik dengan waktu tunggu terbaik (di RAKOR) 8. Review kuota pasien per DPJP 9. Membuat standarisasi proses pemeriksaan dan diagnosis untuk mengurangi waktu yang dibutuhkan 10. Koordinasi dengan																

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					berbagai departemen (laboratorium, radiologi dll) untuk menghindari penundaan																
				11. Survey untuk mendapatkan umpan balik pasien tentang waktu tunggu dan kualitas layanan.																	
				Memperbaiki waktu pelayanan operasi elektif	1. Durasi rata-rata waktu tunggu antrian operasi elektif (80%)																
				1. Pengembangan sistem antrian dan penjadwalan operasi																	
				2. Pengembangan layanan operasi elektif 24 jam (8-10 operasi per OK)																	
															IBS , Rawat Inap	34.113.950.000			1.000.000.000		

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
3	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	% pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	Memiliki layanan unggulan berbasis riset	Jumlah pengembangan program inovasi yang berasal dari riset Meningkatkan jumlah publikasi di jurnal internasional melalui penelitian translasional Mengembangkan program BGSi	% riset yang memberikan pendapatan, termasuk hibah, penelitian translasional, dan uji klinis Jumlah penelitian translasional yang sudah dipublikasikan di jurnal internasional Jumlah populasi direkrut di RS Hubs untuk program BGSi													CRU, KSM Mikrobiologi		270.000.000	270.000.000

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					SIRS																
				Perencanaan, pengembangan, dan implementasi sistem ERM yang terintegrasi	1. Pengembangan integrasi ERM 2. Mengadakan/mengikuti workshop mapping ERM sesuai kode SNOMAD CT 3. Membuat rencana pengembangan DMS															2.200.008.000	

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
6	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	6	Bed Occupancy Rate (BOR)	Meningkatkan efisiensi perawatan pasien	# Bed turnover (BTO) Average length of stay (Avlos) # Turnover interval (TOI)	1. Peningkatan kepatuhan terhadap clinical pathway 2. Optimalisasi TOI dan AvLOS													TK Yanmed		113.922.315.000	109.465.315.000
				Meningkatkan produktivitas SDM dan alat	% rata-rata utilisasi alkes yang mendukung pelayanan	Peningkatan utilitas alat kesehatan																TK Yanjang
7	Terwujudnya pelayanan kolaboratif yang unggul	7	Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates	Mengadakan pelatihan dan pendidikan kepada tenaga medis dalam mengimplementasikan PPK dan clinical pathway	Mengadakan pelatihan dan pendidikan kepada tenaga medis dalam mengimplementasikan PPK dan Clinical Pathway	Pelatihan Audit CP													Komite Medik. Yanmed	16.500.000	1.075.650.000	1.075.650.000
				% standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan yang	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penerapan standar klinis menggunakan PPK dan clinical pathway	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penerapan standar klinis menggunakan panduan praktek klinik dan clinical	1. Implementasi CP 2. Penyusunan PPK dan CP Multidisiplin 3. Workshop penyusunan PPK dan CP														Komite Medik, Yanmed	10.000.000

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
		dipilih RS)		pathway																	
8	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	% pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	Meningkatkan jangkauan channel digital RS	Meningkatkan pendapatan layanan non-JKN	1. Updating konten layanan di media sosial yang menjangkau seluruh lapisan generasi terutama generasi muda 2. Monev keberhasilan konten layanan di media sosial dengan peningkatan jumlah pengunjung di masing-masing channel digital																

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					jadwal dan tidak adanya komplain terkait keterlambatan DPJP																
		1 1 Persentase kasus respirasi Training Effectiveness Index (TEI)		Meningkatkan kualitas Nakes dan Named melalui peningkatan kompetensi yang tersertifikasi	1. Penyelenggaraan peningkatan kompetensi melalui pelatihan, webinar dan pendidikan tersertifikasi untuk nakes dan named masing-masing 40JPL/orang 2. Monev keberhasilan penyelenggaraan peningkatan												Diklat		9.840.720.000	9.840.720.000	

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Program Kerja Strategis 2025	Kegiatan	Indikator	Time Table												Unit Terkait	Usulan Anggaran	Total Anggaran Per Indikator (RKAKL)	Anggaran per kegiatan pada RKAKL	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
11	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13	Nilai kinerja penganggaran	Nilai kinerja penganggaran	Nilai kinerja penganggaran														TK PA		795.000.000	795.000.000
		14	Realisasi Anggaran	Realisasi Anggaran	Realisasi Anggaran	Realisasi Anggaran													TKPK		231.100.000	231.100.000

Jakarta, 31 Januari 2025

Direktur Utama



Prof. Dr. dr. Agus Dwi Susanto, Sp.P(K), FISR, FARSR

NIP : 197408142006041010

BAB IV

PENUTUP

Dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2025 ini merupakan komitmen RSUP Persahabatan dalam penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) serta sebagai upaya untuk penyelenggaraan pemerintahan yang bersih (clean government) sebagaimana diharapkan oleh semua pihak. Perencanaan kinerja merupakan komitmen bagi instansi untuk mencapai sasaran dan program yang telah ditetapkan pada tahun yang direncanakan. Penyusunan rencana kerja tahunan RSUP Persahabatan tahun 2025 merupakan panduan dalam pelaksanaan program, kegiatan dengan target kerja yang lebih terukur serta pengelolaan sumber daya yang lebih efektif dalam upaya mencapai sasaran dan tujuan RSUP Persahabatan sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) tahun 2025-2029. Rencana Kerja Tahun 2025 disusun berdasarkan brainstorming seluruh *leader* unit kerja yang disesuaikan dengan program dan kebutuhan unit, sehingga tercapai efisiensi dan peningkatan kinerja. Rencana kerja tahunan juga disusun untuk menjadi acuan dalam penilaian serta evaluasi pelaksanaan dalam kurun waktu satu tahun dan akan dievaluasi pada akhir periode Desember 2025.

Dengan tersusunnya Dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas dan transparan atas pelaksanaan program dan kegiatan sebagai penjabaran dari Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit.